



ALGEMENE VOORWAARDEN LOVD INTERIORS B.V.

Versie 1.0 - 04-12-2018

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

- 1. LOVD:** LOVD Interiors B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Zwaanstraat 1, 5651CA te Eindhoven, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 66594421.
- 2. Wederpartij:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie LOVD een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- 3. Consument:** de wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 4. Overeenkomst:** iedere tussen LOVD en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waarmee LOVD zich, tegen een nader overeengekomen prijs, jegens de wederpartij heeft verbonden tot de levering van producten en/of de uitvoering van werkzaamheden.
- 5. Overeenkomst op afstand:** de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid die tussen LOVD en een consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van LOVD en de consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval van een consumentenkoop tot stand gekomen middels de webwinkel. Een overeenkomst is aldus geen overeenkomst op afstand indien daarbij door LOVD geen georganiseerd systeem voor verkoop wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de consument de contactgegevens van LOVD op internet of in een telefoonboek zoekt en telefonisch een aanvraag indient of een bestelling plaatst.
- 6. Overeenkomst buiten de verkooppriimte:** de overeenkomst als bedoeld in lid 4 tussen LOVD en een consument die: a) wordt gesloten in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van LOVD en de consument op een andere plaats dan de verkooppriimte van LOVD of waarvoor door de consument een aanbod is gedaan onder dezelfde omstandigheden; of b) wordt gesloten in de verkooppriimte van LOVD of met behulp van een middel voor communicatie op afstand, onmiddellijk nadat de consument persoonlijk en individueel is aangesproken op een plaats die niet de verkooppriimte van LOVD is, in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van LOVD en de consument. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden omtrent de overeenkomst buiten de verkooppriimte, zoals wat betreft het recht van ontbinding, gelden niet indien de verbinenis van de consument tot betaling ten hoogste € 50,- bedraagt.
- 7. Verkoopruimte:** iedere onverplaatsbare ruimte voor detailhandel waar LOVD op permanente basis zijn activiteiten uitoefent, of iedere verplaatsbare ruimte voor detailhandel waar LOVD gewoonlijk zijn activiteiten uitoefent.
- 8. Webwinkel/website:** lovdinteriors.nl.
- 9. Producten:** alle in het kader van de overeenkomst door of namens LOVD aan de wederpartij te leveren zaken, waaronder, niet-limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, al dan niet volgens specificaties van de wederpartij vervaardigde (maatwerk) meubels en/of uiteenlopende (woon)accessoires begrepen kunnen zijn.
- 10. Werkzaamheden:** alle in het kader van de overeenkomst door of namens LOVD uit te voeren werkzaamheden, waaronder, niet-limitatief bedoeld, ontwerp-, plaatsings- en/of montagewerkzaamheden begrepen kunnen zijn.
- 11. Ontwerpen:** alle in fysieke en/of digitale vorm door LOVD aan de wederpartij geleverde resultaten naar aanleiding van de in opdracht van de wederpartij uitgevoerde ontwerpwerkzaamheden, zoals schetsen, tekeningen, al dan niet aangeduid als interieur- of meubelvoorstellen, dan wel interieur- of meubelontwerpen.
- 12. Recht van ontbinding:** de aan de consument geboden wettelijke mogelijkheid om een overeenkomst op afstand of overeenkomst buiten de verkooppriimte te ontbinden tot 14 dagen na ontvangst van de producten.
- 13. Schriftelijk:** zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- 1. Deze algemene voorwaarden** zijn van toepassing op elk aanbod van LOVD en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- 2. Deze algemene voorwaarden** zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
- 3. De toepasselijkheid van de eventuele inkoop- of anderszins bedoelde algemene voorwaarden van de wederpartij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.**
- 4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden** kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk (en aldus schriftelijk) zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet.** In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- 1. Elk aanbod van LOVD is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld.** LOVD kan haar aanbod nog herroepen tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de wederpartij.
- 2. De wederpartij kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van LOVD dat een kennelijke fout of vergissing bevat.** De wederpartij kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van LOVD dat is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 3. Tenzij in het aanbod van LOVD uitdrukkelijk anders is vermeld,**

zijn bij de door LOVD vermelde prijzen voor de uitvoering van werkzaamheden niet inbegrepen de kosten van:

- grondwerk, hakwerk, heikwerk, metselwerk, timmerwerk, breekwerk, funderingswerk, stakadoorswerk, schildenwerk, behangerswerk, herstelwerk of welk ander bouwkundig werk van welke aard dan ook - aansluitingen op riolering, gas, water en het elektriciteitsnet;
 - vlak- en schoonmaken van vloeren, wanden en plafonds;
 - het reinigen van andere zaken dan de te leveren producten;
 - meerhulp ten aanzien van het verplaatsen van zaken die niet door LOVD of de door hem tewerkgestelde personen zelf kan worden uitgevoerd, waaronder mede begrepen het gebruik van hijs- en hefwerktuigen, alsmede takels en andere middelen voor verticaal transport.
- 4. Iedere overeenkomst komt, behoudens het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding.** Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van LOVD, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij LOVD anders aangeeft. Een bestelling geplaatst middels de webwinkel, wordt, behoudens het bepaalde in lid 1, zo spoedig mogelijk per e-mail door LOVD aan de wederpartij bevestigd.
 - 5. Een samengestelde prijsopgave verplicht LOVD nimmer tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.**
 - 6. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn.** De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

- 1. De wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van LOVD, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventuele daartoe door LOVD voorgeschreven wijze, aan LOVD verstrekt.** De wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie.
- 2. Voorts dient de wederpartij LOVD steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen.** De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
- 3. Indien de wederpartij de nakoming van enige op haar rustende verplichtingen uit de overeenkomst overlaat aan derden, is de wederpartij jegens LOVD aansprakelijk voor de deugdelijke nakoming daarvan door deze derden.**

ARTIKEL 5. | DERDEN BIJ UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

- 1. LOVD is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk over te laten aan niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen.** In een voorkomend geval komt de keuze van bepaalde hulppersonen uitsluitend toe aan LOVD.
- 2. LOVD is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door hem bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken niet-ondergeschikte zelfstandige hulppersonen.**
- 3. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de hulppersonen als bedoeld in de vorige twee leden.** Derhalve kunnen deze hulppersonen, voor zover de krachten de overeenkomst geldende rechten c.q. verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan LOVD, jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij zelf partij bij de overeenkomst.

ARTIKEL 6. | LEVERING VAN PRODUCTEN

- 1. Afhankelijk van hetgeen ter zake uitdrukkelijk is overeengekomen, vindt de levering van de producten plaats door bezorging door of namens LOVD, al dan niet inclusief plaatsing en/of montage daarvan, dan wel afhalen daarvan door of namens de wederpartij op locatie van LOVD.**
- 2. In geval van bezorging, al dan niet inclusief plaatsing en/of montage, worden de producten geleverd op het door de wederpartij opgegeven afleveradres.** Bij gebreke van een afleveradres, wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt. In geval van bezorging bepaalt LOVD de wijze van verzending van de producten.
- 3. LOVD bepaalt te allen tijde de wijze van verpakking van de producten.**
- 4. LOVD behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren.** In dat geval vangt de bedenktijd van de consument in verband met het recht van ontbinding pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de consument in ontvangst is genomen.
- 5. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat, onverminderd het bepaalde in lid 7, over op de wederpartij op het moment dat de producten door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen, dan wel in geval van plaatsings- en/of montagewerkzaamheden, het werk door of namens LOVD is opgeleverd.**
- 6. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de producten in ontvangst te nemen en/of de uit hoofde van de overeenkomst door haar aan LOVD verschuldigde bedragen te voldoen.**
- 7. Indien de producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, zal LOVD de producten voor rekening en risico van de wederpartij opslaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de uit hoofde van de overeenkomst door haar aan LOVD verschuldigde bedragen.** De in verband met de niet in ontvangstname door de wederpartij zoals hier bedoeld, te maken opslagkosten, extra vrachtkosten e.d. komen dan ook voor rekening van de wederpartij. Ook indien opslag plaatsvindt op eigen locatie van LOVD is de wederpartij opslagkosten verschuldigd. Deze kosten worden door LOVD naar redelijkheid vastgesteld.
- 8. In het geval dat de wederpartij de afname van de producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de wederpartij op eerste verzoek van LOVD**

mededelen binnen welk termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan een maand na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. LOVD is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de uit hoofde van de overeenkomst door haar aan LOVD verschuldigde bedragen, waaronder mede begrepen de kosten als bedoeld in het vorige lid.

9. Indien LOVD bij toepassing van lid 7 of 8 kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de wederpartij haar daar bedoelde verplichtingen deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten naar redelijkheid, aanvullend voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 7. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN OP LOCATIE VAN DE WEDERPARTIJ

- 1. Het bepaalde in dit artikel is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, van toepassing op de overeenkomst die (mede) voorziet in uitvoering van werkzaamheden, zoals plaatsings- en/of montagewerkzaamheden, op locatie van de wederpartij dan wel een andere door haar aangewezen en tussen partijen overeengekomen locatie.**
- 2. Voor zover dat voor de uitvoering van de werkzaamheden relevant is, is de wederpartij tijdig vóór de uitvoering daarvan verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:**
 - een vrij toegankelijke werkplek;
 - een plaats van uitvoering die geschikt is voor de uitvoering van de werkzaamheden;
 - voldoende gelegenheid voor de aanvoer en/of opslag van zaken die bij de uitvoering van de werkzaamheden worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en bij de uitvoering van de werkzaamheden te plaatsen, te monteren of anderszins te verwerken producten;
 - de aanwezigheid van alle voor de uitvoering van de werkzaamheden in redelijkheid door LOVD gewenste zaken en voorzieningen, zoals elektriciteit;
 - het verkrijgen van toegang door de, door LOVD tewerkgestelde personen op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering van de werkzaamheden;
 - het treffen en handhaven van alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de wederpartij kan worden gevergd.
- 3. De door LOVD tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.**
- 4. De wederpartij staat in voor de tijdige verkrijging van alle eventueel benodigde goedkeuringen van derden.** De wederpartij vrijwaart LOVD van alle aanspraken (van derden) wegens het ontbreken daarvan.
- 5. Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is LOVD, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de eventueel daardoor ontstane wachturen en/of overige geleden schade door te berekenen aan de wederpartij.**

ARTIKEL 8. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

- 1. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.** Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de door de wederpartij verschuldigd wordende prijs hoger of lager uitvallen dan verwacht, of - in geval van een vaste aanneemsom - uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een wijziging van een vaste aanneemsom, zal LOVD, behoudens het bepaalde in het volgende lid, daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgave doen.
- 2. In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening.** LOVD zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- 3. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.** De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is LOVD gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van LOVD op en is voor de wederpartij geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
- 4. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de wederpartij, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor haar rekening, tenzij, in geval van een vaste aanneemsom, LOVD de onjuistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de aanneemsom had behoren te ontdekken.** LOVD zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
- 5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan LOVD een verzoek van de wederpartij tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming daarvan in redelijkheid niet van LOVD kan worden gevergd.**
- 6. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in onderling overleg en worden op verzoek van LOVD schriftelijk vastgelegd.**

Ook indien de afspraken tot meerwerk tussen partijen niet schriftelijk worden vastgelegd, is de wederpartij gehouden tot betaling van de meerprijs die daarvan het gevolg is.

ARTIKEL 9. | TOLERANTIES

In het aanbod van LOVD, de overeenkomst als zodanig, in (concept)ontwerpen en/of anderszins door LOVD kenbaar gemaakte eigenschappen van producten, ongeacht of deze volgens specificaties van de wederpartij worden of zijn ontworpen (maatwerk), kunnen op ondergeschikte punten afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd c.q. gerealiseerd. Als ondergeschikte punten worden onder meer aangemerkt alle geringe afwijkingen in eigenschappen, zoals kleuren, maten en gewichten, welke voor de wederpartij redelijkerwijs niet bezwarend zijn en die door haar redelijkerwijs behoren te worden geduld. De aanwezigheid van dergelijke afwijkingen biedt voor de wederpartij geen grond voor reclames, geen grond haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de producten hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

ARTIKEL 10. | TERMIJNEN

1. LOVD spant zich in om de uitvoerings- en (op) leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de wederpartij heeft verbonden na te komen, echter betreffende deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer fatale termijnen. Het verzuim van LOVD treedt niet eerder in dan nadat de wederpartij LOVD schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en LOVD na het verstrijken van de laatsbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien LOVD voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de wederpartij te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en (op)leveringstermijnen als bedoeld in het vorige lid, niet eerder aan dan nadat LOVD deze gegevens heeft ontvangen.

ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN RECLAMES

1. Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien:
- aan de wederpartij is meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid, dan wel voor beide partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid, of;
- het op te leveren door de wederpartij in gebruik is genomen. Is ten aanzien van een gedeelte van de werkzaamheden medegedeeld dat deze zijn voltooid, is redelijkerwijs kenbaar dat de werkzaamheden ten aanzien van een gedeelte daarvan zijn voltooid, dan wel neemt de wederpartij een deel van het op te leveren in gebruik, dan geldt dat gedeelte als opgeleverd.
2. Bij oplevering van de werkzaamheden dient de wederpartij direct te onderzoeken of de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs voor de wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering aan LOVD te worden gemeld.
3. Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk bij LOVD te worden gemeld.
4. Voor zover de overeenkomst voorziet in de verkoop en levering van producten, dient de wederpartij op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar het oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient zij daarvan op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, mededeling te doen aan LOVD. In geval van ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of niet-kenbare gebreken, dient de wederpartij daarvan binnen zeven dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, schriftelijk mededeling te doen aan LOVD.
5. Indien de wederpartij niet tijdig reclameert, vloeit er voor LOVD uit een dergelijke reclame van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
6. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan LOVD bestaan.
7. Het bepaalde in dit artikel laat de dwingende wettelijke rechten van consumenten onverlet, inhoudende dat het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek ter zake een consumentenkoop vervalt indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij LOVD is gereclameerd.

ARTIKEL 12. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. De wederpartij maakt uitsluitend aanspraak op de eventueel door de fabrikant of importeur van de producten meegeleverde fabrieksgarantie, dan wel de uitdrukkelijk door LOVD op de overeenkomst van toepassing verklaarde garantie, met dien verstande dat volgens specificaties van de wederpartij ontworpen producten (maatwerk) in elk geval worden geleverd met een garantie van drie maanden ingaande op de dag van (op)levering daarvan als bedoeld in het vorige artikel. Het bepaalde in de vorige zin, laat het bepaalde in het volgende lid onverlet.
2. Een door LOVD, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten op grond van zogenoemde non-conformiteit jegens LOVD kunnen doen gelden.
3. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt eventueel toepasselijke garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) in elk geval indien een gebrek van een product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan LOVD dan wel zijn toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling,

onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege LOVD, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan de producten, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande schriftelijke instemming van LOVD zijn uitgevoerd.

4. Geen garantie is van toepassing ten aanzien van glas, verkleuring van stoffen of hout, alsmede ondergeschikte kleurafwijkingen van stoffen, hout of andere materialen.
5. Garantie geldt slechts bij blootstelling van de producten aan normale omstandigheden en gebruik waartoe de producten volgens de overeenkomst zijn bestemd. Tenzij ten aanzien van deze bestemming anders is overeengekomen, geldt garantie slechts bij normaal gebruik. Onder normale omstandigheden wordt, niet-limitatief bedoeld, verstaan, het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte e.d.
6. Eventuele aanspraken van de wederpartij, niet-zijnde een consument, in verband met garantie, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek waarop de aanspraak betrekking heeft, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk en gemotiveerd bij LOVD te worden ingediend. In geval van een consumentenkoop laat het bepaalde in het voorgaande van dit lid, het bepaalde in artikel 11.7 onverlet.
7. Op aanspraken als in de vorige leden van dit artikel bedoeld, kan door de wederpartij slechts een beroep worden gedaan indien de wederpartij aan al haar uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.
8. In geval van een geldige garantieaanspraak van de wederpartij, maakt zij, naar keuze van LOVD, uitsluitend aanspraak op herstel of vervanging van het (op)geleverde door of namens LOVD. Herstel dan wel vervanging geldt voor LOVD als volledige schadeoosstelling.

ARTIKEL 13. | RECHT VAN ONTBINDING VAN CONSUMENTEN BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND EN BUITEN DE VERKOOPRUIMTE

1. Dit artikel vindt uitsluitend toepassing op overeenkomsten die met consumenten op afstand of buiten de verkoopruimte zijn gesloten.
2. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en het volgende artikel, kan de consument de overeenkomst op afstand dan wel overeenkomst buiten de verkoopruimte tot 14 dagen na ontvangst van de producten, zonder opgave van redenen ontbinden.
3. De consument kan de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door LOVD aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij LOVD. Zo spoedig mogelijk nadat LOVD in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal LOVD de ontbinding van de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte per e-mail bevestigen.
4. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 2 dient de consument zorgvuldig om te gaan met de betreffende producten en de verpakking daarvan. De consument mag de te retourneren producten slechts in die mate uitpakken en gebruiken voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument de producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
5. Indien de consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan LOVD terug leveren c.q. beschikbaar stellen.
6. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. LOVD is gerechtigd deze waardevermindering aan de consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de consument reeds ontvangen betalingen.
7. Teruglevering van de producten dient plaats te vinden binnen veertien dagen nadat de consument de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte conform het bepaalde in lid 3 heeft ontbonden. In geval van een overeenkomst buiten de verkoopruimte zal LOVD de producten op zijn kosten afhalen indien de producten bij het sluiten van die overeenkomst bij de consument thuis zijn afgeleverd en de producten naar hun aard niet met de gewone post kunnen worden teruggezonden.
8. Indien de consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de producten voor rekening van LOVD, met dien verstande dat LOVD niet verplicht is de bijkomende kosten terug te betalen indien de consument voor een andere wijze dan de door LOVD zelf gehanteerde minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.
9. LOVD zal de eventueel reeds van de consument ontvangen betalingen, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte aan de consument terugbetalen, mits de producten door LOVD zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is LOVD niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen, indien de consument uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door LOVD aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

ARTIKEL 14. | UITSLUITING VAN HET RECHT VAN ONTBINDING VAN CONSUMENTEN

De consument komt het recht van ontbinding als bedoeld in het vorige artikel niet toe in geval van: a) een consumentenkoop betreffende de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of

beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn; b) de levering van producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken; c) de levering van producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken; d) een consumentenkoop ten aanzien waarvan het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.

ARTIKEL 15. | OVERMACHT

1. LOVD is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien LOVD bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt, gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 16. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. LOVD is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst LOVD ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betalingen heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is LOVD gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de uit hoofde van de overeenkomst door haar aan LOVD verschuldigde en mogelijkerwijs nog verschuldigd wordende bedragen heeft gesteld.
3. Voorts is LOVD gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigd instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door LOVD op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die LOVD ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien LOVD de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 17. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van LOVD geeft een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, de verkoopprijs van producten, en ten aanzien van de uitvoering van werkzaamheden, een vaste aanneemsom, een percentage van de productprijzen en/of een uurtarief.
2. In geval ten aanzien van ontwerpwerkzaamheden als zodanig geen prijs is bedongen, wordt geacht dat het op te leveren ontwerp door of namens LOVD wordt gerealiseerd, tegen betaling van de daarbij behorende prijs. LOVD is gerechtigd alsnog een naar redelijkheid vast te stellen prijs voor de ontwerpwerkzaamheden te vorderen indien de wederpartij na totstandkoming van de ontwerpoverdracht het ontwerp zelf realiseert of wenst te realiseren, daarvoor zonder tussenkomst van LOVD een derde inschakelt dan wel anderszins nalaat LOVD het ontwerp te (doen) realiseren.
3. Bij de prijzen zijn niet inbegrepen de eventueel in verband met de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid door of namens LOVD te maken parkerkosten, welke kosten aanvullend voor rekening van de wederpartij komen.
4. Voorts komen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de kosten van verzending van de producten door een postorderbedrijf, voor rekening van de wederpartij. In geval van verzending van webwinkelbestellingen naar de Waddeneilanden of andere landen dan Nederland en België, wordt een opgave van de verzendkosten op uitdrukkelijk verzoek van de wederpartij door LOVD verstrekt.
5. In verband met de uitvoering van werkzaamheden door of namens LOVD redelijkerwijs te maken reis- en verblijfskosten komen aanvullend voor rekening van de wederpartij indien zulks uitdrukkelijk is overeengekomen.
6. Voordat een overeenkomst met een consument wordt gesloten, wordt, onverminderd het bepaalde in lid 4, zoveel mogelijk de totaalprijs vermeld, inclusief btw en eventueel bijkomende kosten.
7. Indien en voor zover de werkzaamheden op basis van nacaalculatie zijn aangeboden, zullen, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, de daadwerkelijk door of namens LOVD gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door of namens LOVD gemaakte kosten aan de wederpartij worden doorberekend.
8. Tenzij ter zake anders uitdrukkelijk is of wordt overeengekomen, is LOVD gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het door de wederpartij aan LOVD verschuldigde dan wel het naar verwachting verschuldigd wordende te vorderen, met dien verstande dat: a) in geval van een consumentenkoop LOVD de consument niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs; b) in het kader van een overeenkomst buiten de verkoopruimte pas na het verstrijken van de ontbindingstermijn nakoming kan worden gevorderd

van de uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis van de consument tot betaling; c) in geval van een overeenkomst met een factuurwaarde van ten minste € 5.000,- (zegge: vijftienduizend euro) exclusief btw, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, de betaling als volgt geschiedt:

- 50% bij het aangaan van de overeenkomst;
- 40% vóór de levering, dan wel vóór aanvang van de montagewerkzaamheden;
- 10% direct na levering, dan wel bij (op)levering van de werkzaamheden conform artikel 11).

Betaling ten tijde van de feitelijke (op)levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt. Indien de wederpartij op basis van het beraamde uurtarief een voorschot aan LOVD heeft voldaan en na (op)levering blijkt dat dit voorschot gedeeltelijk onverschuldigd is, zal LOVD verrekening toepassen en het teveel betaalde zo spoedig mogelijk aan de wederpartij terugbetalen.

9. Zolang de wederpartij jegens LOVD in gebreke is met de voldoening van een op haar rustende betalingsverplichting, is LOVD niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst. In geval de wederpartij een op haar rustende verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt en van welke nakoming enige betaling afhankelijk wordt gesteld, dan wel in geval liquidatie, faillissement, toepasselijken van de Wet Schuldsaner Natuurlijke Personen of (voortlopijge) surseance van betaling van de wederpartij, zijn alle vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

10. Betaling van webwinkelbestellingen dient te geschieden op één van de daartoe door LOVD aangewezen betaalmethoden. Voor het overige geschiedt betaling middels overboeking, binnen de door LOVD op de factuur vermelde termijn, op de overigens door LOVD voorgeschreven wijze. LOVD hanteert een standaardbetalingstermijn van acht dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.

11. LOVD is gerechtigd de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend langs elektronische weg aan haar beschikbaar te stellen.

12. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.

13. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij aan LOVD verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 18. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van LOVD, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 11 en 12, is LOVD na de (op) levering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het (op) geleverde. In het bijzonder draagt de wederpartij zelf de schade veroorzaakt door en/of die verband houdt met:

- onjuistheden of onvolledigheden in de door haar verstrekte gegevens;
- ongeschiktheid van de (on)roerende zaken van de wederpartij in enige verband met de uitvoering van de werkzaamheden;
- gebreken aan of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst eventueel ter beschikking zijn gesteld;
- door de wederpartij voorgeschreven constructies of materialen dan wel door de wederpartij of in haar opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in de werkzaamheden;
- iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede;
- een andere omstandigheid die niet aan LOVD kan worden toegerekend.

2. LOVD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. LOVD is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 6 van dit artikel, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van LOVD in de nakoming van de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vak kennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van LOVD aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan LOVD toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

3. Mocht LOVD aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft LOVD te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De wederpartij dient LOVD hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van LOVD ter zake vervalt.

4. De aansprakelijkheid van LOVD is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van LOVD betrekking heeft.

5. In geval van schade aan personen of schade aan zaken van de wederpartij, waarvoor LOVD, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in het vorige lid, aansprakelijk is, zal zijn aansprakelijkheid ter zake nimmer meer belopen dan het bedrag dat onder de betreffende omstandigheden, op basis van de door LOVD afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele

eigen risico van LOVD dat krachtens die verzekering toepassing vindt.

6. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens LOVD bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst toerekenbaar is.

7. De wederpartij vrijwaart LOVD van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan LOVD toerekenbaar is.

8. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

9. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van LOVD.

ARTIKEL 19. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door LOVD geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de wederpartij al haar verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

2. Het is de wederpartij, behoudens voor zover dat in het kader van wederkoop en aldus haar normale bedrijfsvoering toelaatbaar moet worden geacht, verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht LOVD hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

4. De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan LOVD of de door LOVD aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. LOVD is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

5. Als de wederpartij, nadat de producten door LOVD aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze producten als de wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 20. | BIJZONDERE VERPLICHTINGEN VOOR WEDERVERKOPERS

1. In geval de door LOVD te leveren producten voor wederkoop door de wederpartij bestemd zijn, geschiedt wederkoop aan afnemers van de wederpartij voor eigen rekening en risico van de wederpartij.

2. Elke samenwerking tussen de wederverkoper en LOVD is, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer exclusief; LOVD is zonder geografische beperkingen gerechtigd meerdere wederverkopers aan te stellen.

3. LOVD garandeert de wederpartij de constante, overeengekomen kwaliteit van de geleverde producten. De wederpartij die als wederverkoper van de producten optreedt, is zelf verantwoordelijk voor de nakoming van haar wettelijke verplichtingen jegens haar eindafnemers, zoals inzake de wettelijke verkopersgarantie jegens consumenten.

4. LOVD verleent de wederverkoper het recht gebruik te maken van de handels- en merkmerken van LOVD, doch uitsluitend voor zover en voor zolang dat in het kader van de uitvoering van overeenkomsten redelijkerwijs toelaatbaar moet worden geacht en met inachtneming van alle eventuele aanvullingen van LOVD met betrekking tot het gebruik daarvan. Voor gebruik van de handels- en merkmerken van LOVD anders dan bedoeld in de vorige zin, is uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van LOVD vereist.

5. Het is de wederpartij niet toegestaan handelingen te verrichten die inbreuk maken op de handelsnaam, merknaam of andere intellectuele eigendomsrechten van LOVD.

6. De wederverkoper is verplicht om de door LOVD gehanteerde merktekens te gebruiken in verband met de wederkoop van de producten. Het is de wederpartij niet dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van LOVD toegestaan enig merkteken van de producten te verwijderen of deze te wijzigen, of eigen merktekens op de producten aan te brengen.

ARTIKEL 21. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. LOVD dan wel de door hem ter zake ingeschakelde derden, behouden zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hen vervaardigde en geleverde ontwerpen, gehanteerde werkwijzen en methoden, één en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van deze goederen van de wederpartij zelf of van derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is, onverminderd het bepaalde in de volgende leden van dit artikel, zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend aan LOVD voorbehouden.

2. De wederpartij verplicht zich de goederen als bedoeld in het vorige lid slechts aan te wenden voor het door beide partijen beoogde gebruik en slechts voor zover dit gelet op de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijk is. De wederpartij zal deze goederen niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken anders dan in verband met toepassing van de vorige zin.

3. Onverminderd het bepaalde in artikel 17:2, is de wederpartij uitsluitend gerechtigd de door of namens LOVD geleverde ontwerpen zonder tussenkomst van LOVD te (doen) realiseren, indien de wederpartij aan al haar (betalings)verplichtingen uit de aan LOVD verstrekte ontwerpopdracht heeft voldaan.

4. Het is de wederpartij niet toegestaan de door LOVD geleverde ontwerpen geheel of gedeeltelijk te (doen) herhalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LOVD. LOVD kan aan zijn toestemming bijzondere voorwaarden verbinden, zoals betaling van een redelijke vergoeding.

5. In geval van een inbreuk op het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, behoudt LOVD zich alle rechten voor die

hem krachtens de wet en overeenkomst toekomen, waaronder het recht op een naar redelijkheid door hem vast te stellen schadevergoeding en onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk.

ARTIKEL 22. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, binnen bekwame tijd nadat de wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij LOVD.

2. Bij LOVD ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

ARTIKEL 23. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement met de vestigingsplaats van LOVD aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.

4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn gesteld, is de Nederlandse versie van de onderhavige algemene voorwaarden steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.