



PRIVACYVERKLARING LOVD INTERIORS B.V.

Versie 1.0 - 29-11-2018

Inleidende bepalingen

Op deze pagina treft u de privacyverklaring van de besloten vennootschap LOVD Interiors aan, hierna te noemen: LOVD. U wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. LOVD is statutair gevestigd te Eindhoven aan de Achtseweg Zuid 161B (5651 GW), staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder 66594421 en draagt de naam LOVD Interiors B.V. LOVD is per e-mail te bereiken via info@lovdinteriors.nl en telefonisch via 040 - 720 09 49.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe LOVD omgaat met de verwerking van de persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt. Tevens geeft LOVD aan welke rechtsgrond ten grondslag ligt aan het verwerken van de persoonsgegevens.

LOVD behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 27 november 2018.

Soorten, doelen, rechtsgronden en termijn van verwerking van persoonsgegevens

Aan de verwerking van uw gegevens liggen de volgende rechtsgronden ten grondslag: Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. De persoonsgegevens worden gebruikt voor het opstellen van offertes en/of overeenkomsten, het verwerken van bestellingen en voor diverse marketingdoeleinden. Bij het contactformulier op de website wordt aangegeven welke gegevens verplicht ingevuld moeten worden. Dit is uw naam. Via het contactformulier wordt ook uw e-mailadres gevraagd. Het e-mailadres is nodig voor het verlenen van diensten, maar wordt ook gebruikt om u in de toekomst op de hoogte te stellen van producten of diensten die interessant voor u kunnen zijn.

Daarnaast worden van u ook gegevens bewaard indien u een bestelling doet of een offerte opvraagt. Het gaat hier, naast uw naam en e-mailadres, ook om uw IP-adres, adresgegevens en betaalgegevens.

De persoonsgegevens worden voor een termijn van 7 jaar opgeslagen.

Persoonsgegevens die fysiek worden verzameld

LOVD verzamelt tevens persoonsgegevens welke fysiek van u worden verkregen tijdens een ontmoeting, bijvoorbeeld tijdens een kennismakingsgesprek. Dit betreft de volgende gegevens: uw naam, e-mailadres, adres- en betaalgegevens. Middels het verstrekken van deze gegevens gaat u tevens akkoord met deze privacyverklaring. Aan het verzamelen van deze persoonsgegevens liggen dezelfde rechtsgronden ten grondslag die zijn genoemd onder de bovenstaande alinea.

Cookies

LOVD maakt op haar website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op uw computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer u de website van LOVD bezoekt, verzamelt zij basis technische informatie zoals via welke website u op deze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Deze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt LOVD om een goede gebruikerservaring aan u te kunnen leveren.

Verwijzing naar andere websites

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op deze website.

Het kan zo zijn dat deze website links bevat naar andere website die niet worden beheerd en/of eigendom zijn van de LOVD. Indien u door het klikken op deze link op een andere website terecht bent gekomen, geldt de privacyverklaring van die website. LOVD is op geen enkele manier aansprakelijk of verantwoordelijk voor deze website of voor de privacyverklaring op deze website. LOVD raadt u aan bij bezoek van deze website om hun privacyverklaring goed door te lezen, alvorens verder te gaan op hun website.

Doorgifte aan verwerkers en derden

Persoonsgegevens worden verwerkt door bedrijven die door LOVD zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. U kunt hierbij denken aan het bedrijf welke de hosting van de website van LOVD verzorgt. De verwerkers handelen onder verantwoordelijkheid van LOVD.

Ook zullen uw persoonsgegevens worden gedeeld met derden als LOVD op grond van een wettelijke verplichting gehouden is uw persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

Beveiliging

LOVD heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van u te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op een server binnen en buiten Nederland, te weten in Ierland, Oostenrijk en Finland.

Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Indien u een contactformulier heeft ingevuld op de website, kunt u de opgegeven gegevens te allen tijde laten verwijderen. Ook indien LOVD op een andere manier gegevens van u heeft verzameld kunt u vragen om inzage en deze laten wijzigen of verwijderen.

Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u een e-mail zenden aan info@lovdinteriors.nl.

Indien u een klacht wil indienen over LOVD met betrekking tot het verwerken van uw persoonsgegevens, dan kunt u dit doen bij een toezichthoudende autoriteit (bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens).

U kunt zich afmelden voor de nieuwsbrief door een e-mail te zenden aan info@lovdinteriors.nl.